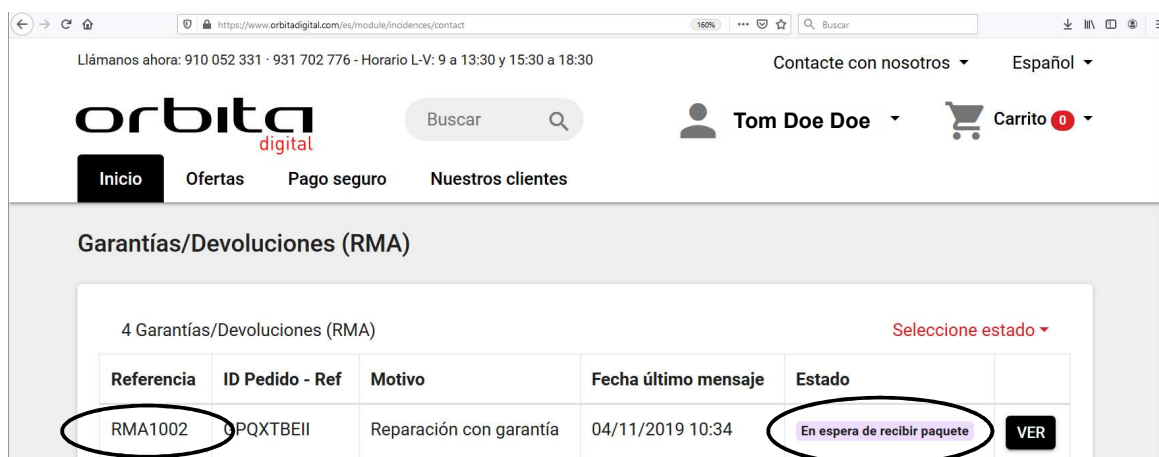


Como preparar un paquete para una devolución

1

Esperar la confirmación “En espera de recibir el paquete” en su historial de devoluciones/reparación para poder realizar el envío, recuerde anotar su número de RMA que necesitará posteriormente.



Liámanos ahora: 910 052 331 - 931 702 776 - Horario L-V: 9 a 13:30 y 15:30 a 18:30

Contacte con nosotros Español

orbita digital

Buscar Tom Doe Doe Carrito 0

Inicio Ofertas Pago seguro Nuestros clientes

Garantías/Devoluciones (RMA)

4 Garantías/Devoluciones (RMA) Seleccione estado ▾

| Referencia | ID Pedido - Ref | Motivo | Fecha último mensaje | Estado | |
|------------|-----------------|-------------------------|----------------------|------------------------------|-----|
| RMA1002 | OPQXTBEII | Reparación con garantía | 04/11/2019 10:34 | En espera de recibir paquete | VER |

2

Hacer una hoja escrita o impresa con el número de pedido y sus datos personales o si lo prefiere puede incluir una copia de la factura de venta para adjuntarla dentro del paquete la puede obtener directamente desde su cuenta en el historial de pedidos o solicitándola en el email info@orbitaidigital.com

3

Introducir el producto y la hoja con sus datos personales o la factura dentro de una caja de mayor tamaño y escribir fuera su remite (datos de contacto) y el nº de RMA. Nunca enviar el producto directamente sin protección. En el caso de un desistimiento la dirección de envío es:

**Orbita Digital - Calle Francisco Grande Covián, 3 bajo
33011 Oviedo - Asturias - España - Tel. 985 28 82 82**

