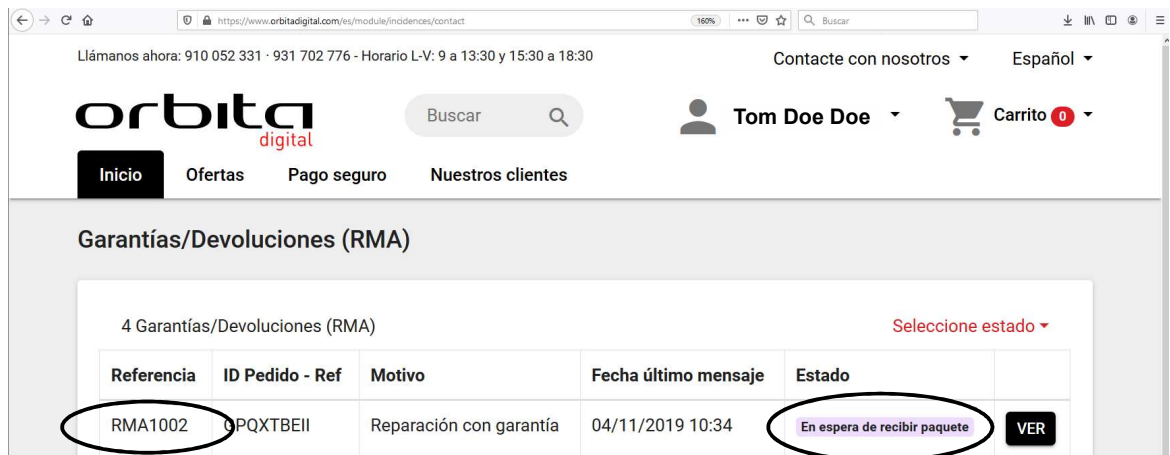


Como preparar el paquete para una Garantía

1

Esperar la confirmación “En espera de recibir el paquete” en su historial de devoluciones/reparación para poder realizar el envío, recuerde anotar su número de RMA que necesitará posteriormente.



Liámanos ahora: 910 052 331 · 931 702 776 - Horario L-V: 9 a 13:30 y 15:30 a 18:30

Contacte con nosotros Español

orbita digital

Buscar Tom Doe Doe Carrito 0

Inicio Ofertas Pago seguro Nuestros clientes

Garantías/Devoluciones (RMA)

4 Garantías/Devoluciones (RMA) Seleccione estado ▾

Referencia	ID Pedido - Ref	Motivo	Fecha último mensaje	Estado	
RMA1002	OPQXTBEII	Reparación con garantía	04/11/2019 10:34	En espera de recibir paquete	VER

2

Hacer una hoja escrita o impresa con el número de pedido y sus datos personales o si lo prefiere puede incluir una copia de la factura de venta para adjuntarla dentro del paquete la puede obtener directamente desde su cuenta en el historial de pedidos o solicitándola en el email info@orbitaidigital.com

3

Introducir el producto y la hoja con sus datos personales o la factura dentro de una caja de mayor tamaño y escribir fuera su remite (datos de contacto) y el n° de RMA.

