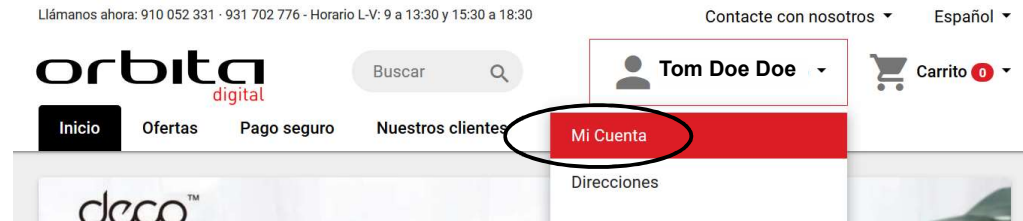


1

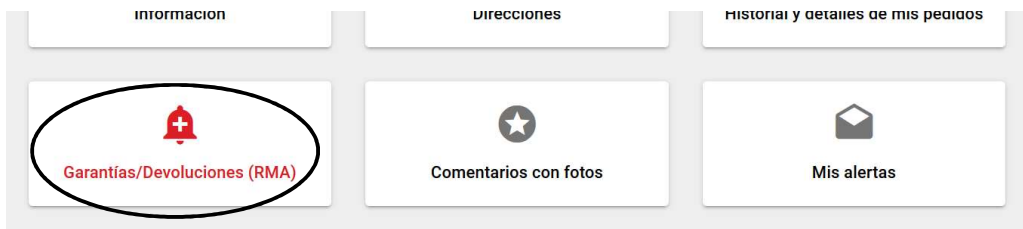
Accéder à Mon compte

IMPORTANT si votre compte est INVITÉ, vous devrez nous envoyer un message de «Contactez-nous» demandant l'accès en tant qu'utilisateur enregistré pour pouvoir effectuer le retour.



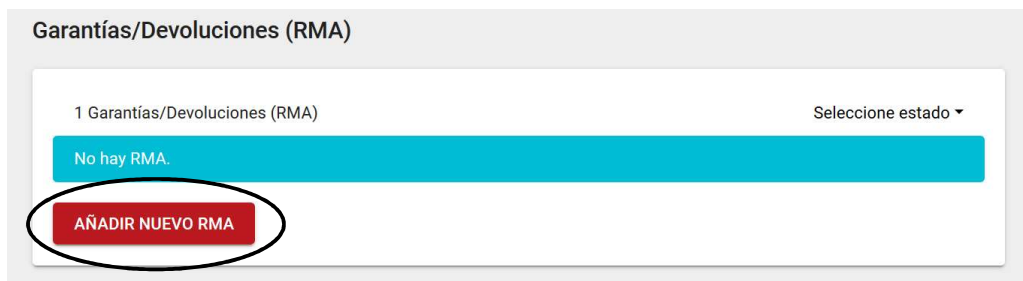
2

Aller à la Garantie/Retours RMA



3

Ajouter un nouveau RMA



4

Remplissez les détails et appuyez sur Envoyer

A) Choisissez d'abord la raison Retour / échange, Réparation sous garantie ou Réparation sous garantie.

B) Choisissez le numéro de commande

C) Choisissez le produit / s et la quantité / s à retourner ou à réparer.

D) Indiquez la défaillance du produit ou les raisons du retour. IMPORTANT En cas d'envoi du produit, le client doit le faire par ses moyens dans nos magasins. Si vous le souhaitez, nous proposons éventuellement un service de collecte à votre domicile pour les clients situés en Espagne (Péninsule) moyennant un coût de 7,60 euros pour cela il vous suffit de l'indiquer dans le message.

E) Si nécessaire, vous pouvez joindre des photos ou des documents.

Motivo

A No especificado

Pedido

B Seleccione pedido...

Producto

C Todos los productos

Mensaje

D

Archivo adjunto

E Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

ENVIAR