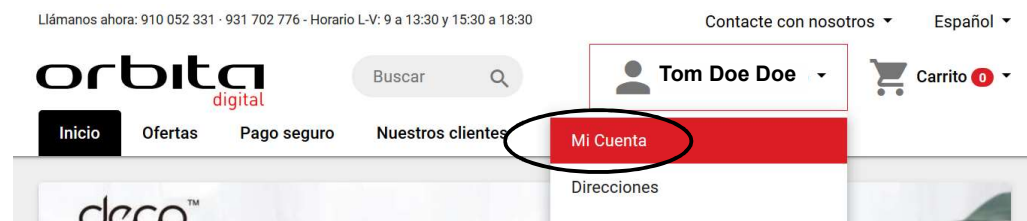


1

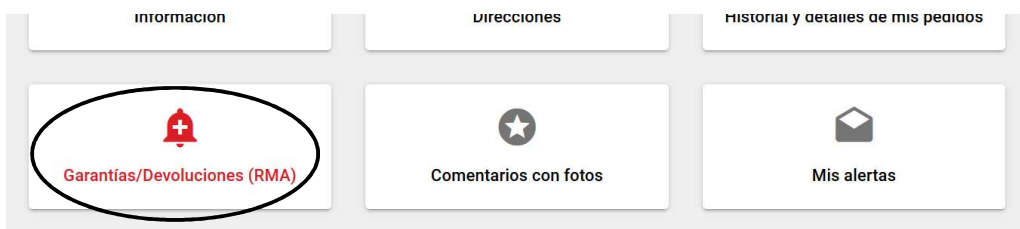
Acessar Minha Conta

IMPORTANTE, se sua conta for CONVIDADA, você deverá nos enviar uma mensagem de "Entre em contato" solicitando acesso como Usuário Registrado para poder fazer a devolução.



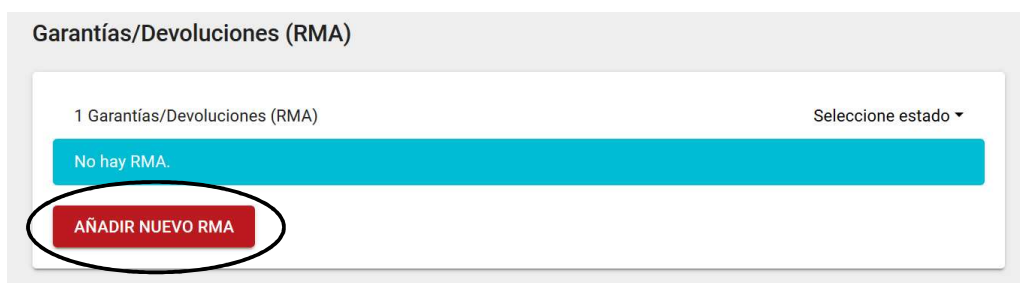
2

Ir para Garantías / Devoluciones de RMA



3

Adicionar nova RMA



4

Preencha os detalhes e pressione Enviar

A) Primeiro, escolha o motivo da devolução / troca, reparo da garantia ou reparo da garantia.

B) Escolha o número do pedido

C) Escolha o (s) produto (s) e quantidade (s) a serem devolvidos ou reparados.

D) Indique a falha do produto ou os motivos da devolução. **IMPORTANTE** No caso de você enviar o produto, o cliente deve fazê-lo por meio de nossas lojas, se desejar, oferecemos opcionalmente um serviço de coleta em sua casa para clientes na Espanha (Península) que tem um custo de 7,60 euros para isso, basta indicá-lo na mensagem.

E) Se necessário, você pode anexar fotos ou documentos

Motivo

A No especificado

Pedido

B Seleccione pedido...

Producto

C Todos los productos

Mensaje

D

Archivo adjunto

E Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

ENVIAR