

# Como enviar os produtos Devoluções ou reparos

1

Se o processo de devolução / reparação for realizado a partir do nosso site, terá de aguardar que o estado do seu histórico mude para "Aguardando recebimento da encomenda", para efetuar o envio, lembre-se de anotar o seu número de RMA que irá necessitar mais tarde. Se a devolução for através do formulário de saque, terá que aguardar o recebimento da confirmação por email.

Referencia	ID Pedido - Ref	Motivo	Fecha último mensaje	Estado	
RMA1002	OPQXTBEII	Reparación con garantía	04/11/2019 10:34	En espera de recibir paquete	VER

2

Qualquer folha escrita ou impressa com o número do pedido e seus dados pessoais será válida ou, se preferir, você pode incluir uma cópia do e-mail de confirmação do pedido ou da fatura de venda.

3

Coloque o produto e a folha anterior em uma caixa maior e escreva seu endereço de retorno (detalhes de contato) e o número RMA do lado de fora. Nunca envie o produto diretamente sem proteção. Nosso endereço de entrega é:

**Orbita Digital - Calle Francisco Grande Covián, 3 bajo  
33011 Oviedo - Asturias - España - Tel. 985 28 82 82**

